



## MANAGED SERVICES

# CHI SIAMO

## SERVIZI GESTITI DI SICUREZZA INFORMATICA

CyberTrust 365 vuole essere il Partner IT per la gestione di tutte le attività di sicurezza informatica. Partendo da una prima fase di consulenza, progettiamo la corretta strategia fino ad arrivare all'effettiva implementazione e gestione dei processi per la difesa dalle minacce cyber.

### CHI SIAMO?

CyberTrust 365 è la Business Unit di SecureGate specializzata nello sviluppo di **servizi gestiti di sicurezza informatica**, con l'obiettivo di proteggere le aziende attraverso un **approccio proattivo e su misura**.

Questa divisione offre **servizi completi di monitoraggio 24/7, difesa proattiva e analisi approfondita delle minacce**, consentendo alle aziende di **concentrarsi sulle loro attività principali** senza preoccupazioni legate alla sicurezza informatica.

### PERCHE' CYBERTRUST 365

Nell'attuale panorama digitale, le minacce informatiche sono sempre più frequenti e sofisticate.

Le PMI possono subire **da decine a centinaia di tentativi di attacco ogni giorno**, tra cui phishing, malware, ransomware e tentativi di accesso non autorizzato, dovuti ad una crescente attenzione dei cybercriminali verso questa tipologia di aziende, che **non possiedono al loro interno risorse e competenze necessarie** in materia di cyber sicurezza.

Risulta quindi necessario un **approccio proattivo e integrato** che permetta di **rilevare tempestivamente le minacce e le anomalie** nel comportamento degli utenti e dei sistemi e che consenta una **risposta immediata agli incidenti rilevati**.

I servizi di CyberTrust 365 sono supportati dalla-  
piattaforma SGBBox Next-Gen SIEM & SOAR

1500+

Clienti

95+

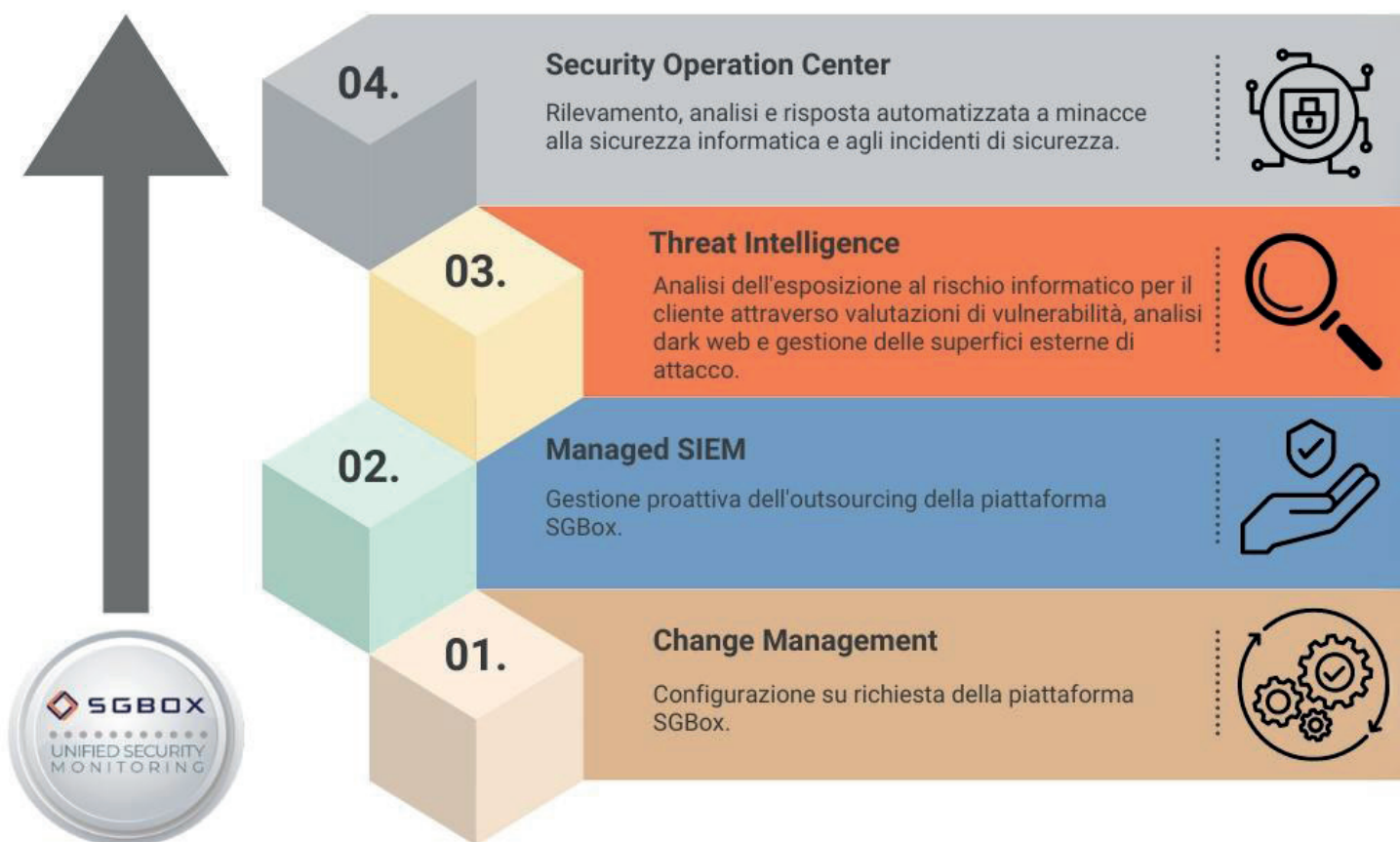
Rinnovi

150+

Partner nel mondo

## I MANAGED SERVICES DI CYBERTRUST 365

CyberTrust 365 supporta le aziende con un set completo di servizi progressivi, che vanno dal Managed SIEM fino al Security Operation Center (SOC), che assicurano un monitoraggio continuo dell'infrastruttura IT aziendale e risposta tempestiva in caso di incidenti.



# DESCRIZIONE SERVIZI



## Change Management

Il **Servizio di Change Management** ha l'obiettivo di fornire **assistenza tecnica e configurazione evolutiva** ai clienti che hanno implementato la soluzione SGBBox in azienda.

L'obiettivo principale è l'**assistenza dedicata per modifiche e aggiornamenti**, garantendo la massima efficienza operativa e conformità ai requisiti di sicurezza.

I clienti potranno contattare il team di supporto aprendo un ticket per avviare la risoluzione dei problemi. Il team di supporto di SGBBox è attivo **dalle 9:00 alle 18:00, dal Lunedì al Venerdì**, esclusi i giorni festivi.



## Managed SIEM

Il **Servizio di Managed SIEM** permette al cliente di beneficiare dei vantaggi di una moderna piattaforma SIEM installata in un **ambiente Cloud oppure On-premise**, con una sensibile **riduzione dei costi** legati agli investimenti hardware e software.

Si occupa della **raccolta accurata e centralizzazione delle informazioni** (log/eventi di sicurezza) generate dai dispositivi IT installati nella rete aziendale, permettendo di filtrare i dati ed utilizzare delle **regole di correlazione** al fine di **identificare eventi anomali**.

Il servizio include il **monitoraggio di allarmi critici** relativi alla piattaforma e la **configurazione per l'invio di notifiche automatizzate** relative alle minacce rilevate nei dispositivi definiti nel perimetro.

Vengono anche effettuate **verifiche periodiche sul corretto funzionamento del prodotto** e un aggiornamento continuo sullo stato del servizio, sulle nuove funzionalità disponibili e possibili tuning delle configurazioni con revisione delle eventuali criticità rilevate.

Attraverso questa collaborazione continua, viene quindi offerta una **soluzione evolutiva e proattiva**, che permette al cliente di **condividere specifiche esigenze** future che verranno supportate tecnicamente dal team SGBBox.

# DESCRIZIONE SERVIZI



## Vulnerability Management

Questo servizio integrato assicura che le aziende siano informate e preparate, offrendo una **protezione avanzata e mirata** contro le minacce informatiche in continua evoluzione.

Il servizio di Vulnerability Management **gestisce i vulnerability scans e la reportistica associata**, integrando un'**analisi approfondita delle vulnerabilità** rilevate all'interno dell'infrastruttura del cliente.

L'obiettivo è fornire una **panoramica completa delle vulnerabilità presenti**, supportando il cliente nella definizione e implementazione di **piani di remediation**.

Questo include la prioritizzazione degli interventi, basata sia sull'infrastruttura specifica del cliente sia sul panorama attuale delle minacce.

Il servizio si completa inoltre con comunicazioni al cliente in merito alla notifica relativa a disclosure delle **vulnerabilità nuove o di tipo Zero-Day** che possono avere impatto sull'infrastruttura del cliente stesso, includendo raccomandazioni sulle best practice per la mitigazione o la remediation.

La componente di **Threat Intelligence** arricchisce il servizio con **informazioni aggiornate su minacce emergenti**, visibilità dei rischi e vulnerabilità degli **asset IT esterni all'organizzazione e informazioni disponibili sul dark web**.

Questa funzionalità permette al cliente di adattare le proprie difese e rispondere in modo proattivo agli scenari di rischio.

Grazie a questo approccio, il cliente può mantenere un livello di sicurezza adeguato e resiliente, **minimizzando i potenziali impatti delle vulnerabilità sfruttabili**.

# DESCRIZIONE SERVIZI



## Security Operation Center

Il **Security Operation Center (SOC)** si avvale della **tecnologia proprietaria SGBox** e offre un **monitoraggio proattivo e continuo 24/7/365**, per garantire elevati standard di sicurezza.

Il SOC **supervisiona gli alert e gli eventi generati dalla piattaforma**, gestendo bollettini e analisi relative a campagne di spam, phishing e furto d'identità, assicurando una **protezione costante e mirata**.

In stretta collaborazione con i clienti, il processo di **gestione degli incidenti** è disegnato per rispondere efficacemente agli attacchi, minimizzando l'impatto e il tempo di risposta.

Il SOC si completa inoltre con i servizi di **Vulnerability Management** e **Threat Intelligence**, per mantenere una postura di sicurezza allineata agli obiettivi aziendali **minimizzando la superficie di esposizione al rischio cyber**.

Il servizio si avvale della **tecnologia proprietaria SGBox**, che consente di ottenere un **fine-tuning costante della piattaforma SIEM**, adattando le **regole di detection** e **conservazione dei log** per mantenere la piattaforma sempre allineata agli obiettivi di sicurezza specifici.

Le **automazioni SOAR integrate** permettono azioni di **risposta proattiva e automatizzata**, riducendo il **tempo di reazione** e aumentando l'efficacia nella gestione delle minacce.

# DESCRIZIONE SERVIZI

## I VANTAGGI OFFERTI DAI MANAGED SERVICES DI CYBERTRUST 365

Affidarsi a Cybertrust 365 per i servizi di Managed Security offre numerosi vantaggi per le aziende, soprattutto in un contesto di sicurezza informatica complesso e in continua evoluzione:

- **Monitoraggio continuo e proattivo:** grazie al Security Operation Center (SOC) operativo 24/7/365, e il servizio Managed SIEM, le aziende beneficiano di un monitoraggio costante, che consente di rilevare e rispondere tempestivamente a qualsiasi anomalia o minaccia. Questo approccio proattivo riduce il rischio di compromissione e minimizza l'impatto di eventuali attacchi.
- **Tecnologia avanzata e automazione:** CyberTrust 365 utilizza SGBox Next-Gen SIEM, una piattaforma SIEM e SOAR proprietaria, per fornire automazioni che permettono risposte immediate e mirate alle minacce. La stretta collaborazione con il team di sviluppo SGBox assicura che la piattaforma sia costantemente aggiornata, garantendo sempre la massima efficacia contro le minacce emergenti.
- **Riduzione dei costi operativi e ottimizzazione delle risorse:** affidando la gestione della sicurezza a un partner esterno, le aziende possono risparmiare sui costi relativi all'acquisto di hardware, software e formazione di personale dedicato, potendo invece contare su un team di esperti sempre aggiornati.
- **Approccio integrato e scalabile:** la modularità di SGBox e la flessibilità dei servizi offerti da CyberTrust 365, permettono di adattare il sistema alle esigenze di crescita del cliente, assicurando una protezione scalabile e personalizzabile in base alla complessità e alle dimensioni dell'infrastruttura.
- **Allineamento alle Normative e best practices di settore:** CyberTrust 365 adotta standard di riferimento come l'ISO/IEC 27001 e il NIST Cybersecurity Framework, assicurando che le aziende rispettino le normative di sicurezza e privacy, riducendo il rischio di sanzioni e mantenendo elevati livelli di compliance.

# MATRICE SERVIZI



## Servizi

## Matrice Servizi CyberTrust 365

	CHANGE MANAGEMENT	MANAGED SIEM	VULNERABILITY MANAGEMENT	SOC
24x7	O	O	✗	✓
5x8	✓	✓	✓	✓
Assistenza tecnica SGBox	✓	✓	✗	✓
Security Audit iniziale	✗	✓	✓	✓
Implementazione nuovi pattern	✓	✓	✗	✓
Configurazione regole di correlazione	✗	✓	✗	✓
Monitoraggio e gestione SGBox	✗	✓	✗	✓
Alert automatizzati per anomalie/eventi	✗	✓	✗	✓
Analisi delle anomalie/eventi	✗	✗	✗	✓
Review mensile piattaforma SIEM	✗	✓	✗	✓
Integrazione Threat Intelligence al SIEM	✗	✗	✗	✓
Invio bollettini nuove vulnerabilità/zero day	✗	✗	✓	✓
Gestione del MDR/XDR	✗	O	✗	O
Cybersecurity review mensile	✗	✗	✓	✓
Gestione automazioni (SOAR)	✗	✗	✗	✓
Security Audit periodico	✗	✗	✓	✓
EASM & Dark Web credential monitoring	✗	✗	✓	✓
Vulnerability Assessment (Internal & External)	✗	✗	✓	✓

Opzionale O



## CONTATTACI!

Vuoi saperne di più sui Managed Services di CyberTrust 365?

Siamo a disposizione per qualsiasi informazione o esigenza specifica, non esitare a contattarci!

Indirizzo: Via Melchiorre Gioia 168, 20125, Milano, Italia

Sito web: [www.cybertrust365.com](http://www.cybertrust365.com)

E-mail: [info@cybertrust365.com](mailto:info@cybertrust365.com)

Telefono: +39 02 60830172